



BATIMENT
ENERGIE
ECOLOGIE

CONDITIONS GENERALES DE VENTE et DE REGLEMENT

Les présentes conditions de vente sont conclues entre d'une part la SARL B2E et d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat, soit par la transmission d'un bon de commande, soit par l'acceptation d'un devis , dénommée ci-après "l'Acheteur".

1. OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre B2E et l'Acheteur, et les conditions applicables à tout achat effectué par l'intermédiaire du site marchand de B2E, que l'Acheteur soit professionnel ou consommateur, sous réserve des dispositions d'ordre public du Code de la Consommation. Tout ordre de commande passé par l'Acheteur, que ce soit par bon de commande transmis par courrier ou par fax, ou par le biais du site internet implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par B2E.

B2E se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment.

Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur, la référence des conditions générales de ventes faisant foi.

2. CARACTERISTIQUES ET DISPONIBILITE DES BIENS ET SERVICES PROPOSES

Les produits visibles sur les sites Internet sont commercialisés dans la limite des stocks disponibles. Les photographies visibles sur le site ou sur les documents reproduits (photos ou documents PDF) sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. Les photographies et reproductions sur documents PDF sont donc réputées non contractuelles.

3. TARIFS ET PRIX - FRAIS DE TRANSPORT

Les tarifs sont spécifiés au moment de la commande, soit par une remise « confidentielle » accordée sur les prix « publics », soit par une remise de prix effectuée par B2E à l'Acheteur (pour une affaire spécifique et il en est de même pour les offres promotionnelles. B2E se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préavis, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site, le jour de la commande sera seul applicable à l'Acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement des commandes,

Concernant les frais de transport et de livraison en France METROPOLITAINE (hors îles), et quelle que soit la mention portée sur le bon de commande, une participation aux frais d'emballage et de port sera facturée au client, en sus du prix des produits commandés, suivant le barème ci-dessous :

- 15,00 € H.T pour une livraison dont la longueur des colis ne dépasse pas 2,00 ml, et, dont le poids ne dépasse les 30 kg
- 30,00 € H.T pour une livraison dont la longueur des colis est comprise entre 2,00 ml et 4,00 ml , et, dont le poids ne dépasse pas les 60 kg

Pour des longueurs ou des poids spécifiques, ou pour une livraison hors zone précisée ci-dessus, une étude personnalisée sera réalisée. S'agissant des commandes dont la livraison doit intervenir en dehors de la France METROPOLITAINE, des frais supplémentaires pourront être sollicités et déterminés au moment de la commande.

Les prix affichés sur le site sont indiqués en euros hors taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables), hors participation aux frais de port.

Toute commande passée et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douanes qui sont imposés lorsque le colis parvient à destination. Ces droits de douanes et taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge de l'Acheteur et relèvent de sa responsabilité.

B2E n'est pas tenu de vérifier et d'informer l'Acheteur sur les droits de douanes et taxes applicables dans chaque pays. L'Acheteur peut se renseigner auprès des autorités compétentes de son pays.

4. COMMANDES

L'Acheteur, doit obligatoirement :

- Prendre connaissance des présentes conditions générales de vente
- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;
- Remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références du produit que l'Acheteur a lui-même défini;
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée;

- La confirmation de la commande entraîne la reconnaissance des présentes conditions de vente, leur acceptation, et la renonciation à se prévaloir d'autres conditions d'achat.

- La confirmation vaudra acceptation et signature des opérations effectuées. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

5. MODALITES DE PAIEMENT

Le prix est exigible, soit au comptant à la commande, soit, après acceptation de notre service financier, et ouverture de compte en nos livres, et, dans la limite d'un encours autorisé fixé par B2E. En cas de dépassement d'encours, les règlements se feront exclusivement **par virement** bancaire, à la commande :

- Au comptant, par retour de **virement** bancaire, dans les 8 jours suivant la date de la facture
- A échéance : par **virement** bancaire, à 30 jours nets, date de facture.

Le paiement sera fait exclusivement par virement bancaire :

- Sur le compte de la Sté B2E et domicilié à la BanqueCIC Lisle Jourdain
IBAN : FR76 1005 7193 6900 0202 4550 170
BIC : CMCI FR PP

Les traites ou effets de commerce (Billet à Ordre ..) ne sont pas acceptés par B2E.

Toute facture doit être payée à son échéance, même en cas de litige sur son libellé ou son contenu qui pourrait faire, le cas échéant, l'objet d'une régularisation ultérieure. En cas de non-paiement d'une facture à son échéance, B2E exigera le paiement de toutes les factures non échues. En outre, des pénalités au taux de deux fois l'intérêt légal seront appliquées faute de paiement dès le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture sans toutefois que cette pénalité ne puisse être inférieure à 100,00 Euros. Le retard de paiement pourra donner lieu à la suspension des commandes et livraisons en cours et au retrait de toute possibilité de délai de paiement tel que mentionné ci-dessus.

La Livraison sera effectuée quand le règlement sera réputé intangible. B2E se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande lorsque la commande n'aura pas été réglée totalement ou lorsqu'il existe un litige portant sur le paiement d'une commande précédente qui serait en cours d'administration.

6. LIVRAISONS

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de B2E. Toute réclamation se fera par voie postale à l'adresse suivante : B2E - 7 chemin de Montagne 32600 l'isle Jourdain, dans un délai de trois jours à compter de la date de réception.

Malgré tous les soins portés à l'emballage du produit, il peut arriver que celui-ci soit abîmé au cours du transport. Prenez soin de vérifier l'état et le nombre de colis que le transporteur ou le préposé de la poste vous présente.

- **L'acheteur doit avant de signer le bordereau et en cas de doute, noter sur celui-ci « colis reçu en mauvais état » ou « X colis manquant(s) ».** Cette précaution vous permettrait, si besoin est, de bénéficier de l'assurance transport que nous souscrivons. **Ne jamais noter « sous réserve de déballage »**, cette mention n'a aucune valeur, elle sous entend au contraire que les colis ont été réceptionnés en bon état. **La protestation doit se faire le jour de la livraison de la marchandise en présence du livreur** (qui peut vous aider à déballer la commande) et qui constatera avec vous de son état.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, et peuvent varier pour des produits spécifiques ou des séries importantes. B2E s'efforce de les respecter de son mieux. Toutefois, leur dépassement ne peut entraîner ni annulation de la commande, ni indemnité. Toute clause de pénalités de retard qui serait incluse par l'Acheteur dans sa commande, demeure sans effet par application des présentes Conditions Générales de Vente.

7. GARANTIE

En cas de non-conformité du produit livré au produit commandé, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Le matériel devra nous parvenir correctement emballé. B2E ne saurait être tenu responsable des dommages occasionnés par le transport. B2E prend à sa charge les frais de transport, les frais de réparation ou de remplacement. Seuls les frais de transport pour nous retourner le matériel avant la réparation restent à votre charge. En aucun cas B2E ne sera tenu de participer aux frais annexes tels que (dépose/repose, frais de déplacements, etc...)

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent être adressées par voie postale à l'adresse suivante : B2E - 7 Chemin de Montagne - 32600 - L'ISLE JOURDAIN, dans un délai de huit jours à compter de la date de livraison.

B2E offre à l'Acheteur une garantie contractuelle de 2 ans sur tous les stores. Cette garantie s'entend pour une utilisation normale des produits.

Garantie des vices cachés :

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

8. RETRACTATION : Conformément aux dispositions de l'article L 121-20-2 du Code de la Consommation Française, l'Acheteur n'a pas la possibilité de se rétracter après sa commande, dans la mesure où les produits proposés et commandés sont confectionnés sur mesure et selon les spécifications de l'Acheteur et sont nettement personnalisés.

9. RESPONSABILITE

B2E n'est pas responsable des difficultés techniques qui peuvent affecter la réalisation de la vente en ligne. B2E n'est ainsi pas tenu des dommages résultant notamment de l'utilisation des réseaux numériques comme la perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres dysfonctionnements non imputables à B2E.

10. RESERVE DE PROPRIETE

Conformément aux dispositions de la loi du 12 mai 1980 (N° 80-335) B2E se réserve expressément la propriété des produits livrés jusqu'au paiement intégral du prix de vente et des intérêts, frais et accessoires. A cet égard, ne constitue pas un paiement au sens de la présente disposition, la remise de traite, chèque ou de tout autre titre créant une obligation de payer. Le paiement ne pourra être considéré effectué que l'ors de l'encaissement effectif du prix par B2E. Les risques sur les marchandises sont transférés à l'Acheteur dès la sortie du magasin de B2E.

11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments techniques et photographiques de B2E sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de B2E. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, redifuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, ces éléments, qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord exprès et écrit de B2E.

12. ARCHIVAGE & PREUVE

B2E archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil et conformément aux dispositions du Décret n°2005-137 du 16 février 2005 pris pour application de l'article L 134-2 du code de la consommation. Les registres informatisés de B2E seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

13. CLAUSE RESOLUTOIRE

Toute inexécution totale ou partielle par l'Acheteur de l'une de ses obligations, le non-respect d'une échéance de paiement, une atteinte au crédit de l'Acheteur, plus particulièrement la révélation d'un protêt ou d'un nantissement sur tout ou partie du Fonds de commerce pourra entraîner, au gré de B2E, d'une part, la déchéance du terme, et en conséquence l'exigibilité immédiate des sommes encore dues à quelque titre que ce soit, ainsi que la suspension de toute livraison, et d'autre part la résolution des contrats en cours. La résolution des contrats interviendra de plein droit, et sans formalités judiciaires, à l'issue d'une période de huit jours de l'envoi à l'Acheteur d'une mise en demeure, par lettre recommandée avec accusé de réception , mentionnant l'intention d'utiliser la présente clause, et restée sans effet, sans préjudice des autres droits de B2E.

14. REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions sont soumises au droit français. Tout litige né de la relation commerciale entre B2E et l'acheteur sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Toulouse.

L'Acheteur reconnait avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente, et y adhère :

Date : le

Signature :

Cachet de la Société :